

Platební styk a otevírací doba poboček KB na konci roku 2023

**Praha, 6. prosince 2023**

**Všechny pobočky Komerční banky budou dne 29. 12. 2023 a 30. 12. 2023 v provozu ve standardních otevíracích hodinách. Pobočky s nedělní provozní dobou budou dne 31. prosince 2023 otevřené na pobočce Praha 4 – Chodov v době 9:00 - 14:00 hodin v omezeném režimu bez pokladny a na pobočce Brno – Olympia v době 10:00 - 15:00 hodin. Dne 1. 1. 2024 budou všechny pobočky uzavřené.**

**KB Poradenská místa a pobočky Modré pyramidy mají individuální otevírací doby. Klienti mohou v případě potřeby svého poradce přímo kontaktovat i během vánočních svátků a sjednat si schůzku dle svých možností.**

**Komerční banka spolu s MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank sdílejí své bankomatové sítě na území České republiky. Pro hotovostní výběry tak mohou klienti využít některý z těchto sdílených bankomatů, přičemž přes 511 bankomatů KB je vkladových – více informací o bankomatech je na**[**https://www.kb.cz/pobocky-bankomaty/**](https://www.kb.cz/pobocky-bankomaty/cs/hledani.x?wt_mc=interni.header.pos)**.**

Komerční banka připravila pro své klienty podrobné přehledy mezních termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě (pro tuzemské nebo zahraniční platby včetně SEPA plateb), příkazy k inkasu a provést vklady hotovosti na přepážkách, pokud mají být zpracovány a připsány na účty příjemců ještě v roce 2023.

V letošním roce můžete využít také Okamžité platby (Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady) mezi bankami, které přistoupily ke schématu Okamžitých plateb. Tuto informaci získáte v internetovém bankovnictví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka, kde je možné zadávat Okamžité odchozí úhrady.

Okamžité platby ovlivní disponibilní zůstatek účtu v KB i v jiné bance do několika vteřin. Okamžité příchozí úhrady a Okamžité odchozí úhrady přijaté a zaúčtované na účtu v KB do 16:00 hodin dne 31. 12. 2023 ovlivní zůstatek na výpisu z účtu v KB k 31. 12. 2023.

Příkazy k odchozím úhradám, které jsou splatné v roce 2023, jsou v závěru roku 2023 přijímané v internetovém bankovnictví ve standardních lhůtách a na přepážce poboček nebo prostřednictvím sběrného boxu v rámci otevírací doby poboček KB.

Odchozí úhrady v českých korunách, které mají být připsány na účet příjemce v jiné bance v ČR ještě v roce 2023, mohou klienti zadat 29. 12. 2023 jako standardní prostřednictvím internetového bankovnictví nebo na přepážce pobočky.

Odchozí nekonverzní úhrady v rámci KB je možné zadat v internetovém bankovnictví jako jednotlivé příkazy nebo dávky příkazů v on-line režimu 29. 12. 2023 do 20:30 hodin, příkazy ke konverzním úhradám do 17:00 hodin, v aplikaci KB+ příkazy k nekonverzním úhradám až do 31. 12. 2023 do 20:20 hodin a na přepážce pobočky 29. 12. 2023 do 15:00 hodin.

Expresní odchozí úhrady v českých korunách můžete zadávat v internetovém bankovnictví v pátek 29. 12. 2023 do 14:30 hodin.

Příkazy ke standardním odchozím úhradám v českých korunách budou dne 29. 12. 2023 přijímány na pobočkách do 12:00 hodin a příkazy k super expresním odchozím úhradám do 13:00 hodin. Později podané příkazy mohou být zpracované pouze na straně KB, a do jiných bank mohou být předané až v roce 2024.

Služba Expresní linka KB bude 29. 12. 2023 k dispozici od 8:00 hodin do 20:00 hodin jako v jiných obchodních dnech KB.

Příkazy k běžným SEPA platbám a zahraničním platbám v měnách **EUR, USD, CZK, GBP, DKK, CHF, NOK, SEK a CAD**, které budou předané do 11:00 hodin obchodního dne, zpracujeme tak, aby byly ještě tentýž den připsány na účet banky příjemce.

Příkazy k odchozím úhradám do zahraničí v měně AUD, CNY a JPY je možné předat do 27. 12. 2023, příkazy k platbám v ostatních měnách kurzovního lístku včetně SEPA plateb do 28. 12. 2023 (se splatností v uvedených dnech). Příkazy k nekonverzním platbám je nutné zadat prostřednictvím internetového bankovnictví v uvedených dnech do 20:30 hodin, ke konverzním platbám do 17:00 hodin a v aplikaci KB+ do 20:20 hodin.

Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v jiných bankách v ČR, které mají být připsané na účet příjemce ještě v roce 2023, můžete uskutečnit bez omezení ještě 29. 12. 2023 do 13:00 hodin jako super expresní vklad na přepážce pobočky KB včetně vkladů na účty vedené v dceřiných společnostech KB (týká se také stavebního spoření Modré pyramidy) a v ČNB. Vklady na účty vedené v KB můžete uskutečnit dne 29. 12. 2023 na přepážkách poboček KB během jejich otevírací doby. Vklady hotovosti v CZK na účty vedené v KB lze provádět také prostřednictvím vkladových bankomatů. Pro připsání ještě v roce 2023 je třeba vklad prostřednictvím vkladového bankomatu provést nejpozději 29. 12. 2023 do 20:00 hodin.

Detailní informace můžete získat na stránkách [www.kb.cz/konec-roku](http://www.kb.cz/konec-roku) nebo na všech pobočkách KB.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tomáš Zavoral [tomas\_zavoral@kb.cz](mailto:tomas_zavoral@kb.cz)  731 493 296 | Šárka Nevoralová  [sarka\_nevoralova@kb.cz](mailto:sarka_nevoralova@kb.cz)  734 236 325 | Michal Teubner  [michal\_teubner@kb.cz](mailto:michal_teubner@kb.cz)  606 653 219 |

**Tabulky uvádí přehled mezních termínů, ve kterých je nutné předat příkazy k úhradě a příkazy k inkasu, pokud mají být zpracovány a připsány na účet příjemce ještě v roce 2023.**

Pokud je použitý termín **online**, v takovém případě znamená na online formuláři v internetovém bankovnictví a dávkové předání příkazu v režimu online.

Pokud je použitý termín **dávkově**, v takovém případě znamená dávkové předání příkazu v režimu dávkový a průběžný (konverzní platby v Kč a platby označené expres budou zpracované v on-line režimu), u průběžného režimu zpracování je první pokus o zaúčtování zpracován on-line.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh platby** | **Způsob předání** | **Datum a čas předání do KB [[1]](#footnote-1))** |
| **Platební příkazy v Kč s konverzí a bez konverze do jiné banky v ČR [[2]](#footnote-2))** | | |
| Odchozí úhrady do jiné banky se splatností 29. 12. 2023  v režimu běžné platby | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz  b) dávka online | 29. prosince 2023  a) do 13:00 hod.  b) do 12:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 29. prosince 2023 do 12:00 hod. |
| samoobslužný box | 28. prosince 2023 |
| Inkasa z účtů v jiné bance se splatností 29. 12. 2023  v režimu běžné platby bez konverze | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz a dávka online  b) dávka v dávkovém režimu | a) 28. prosince 2023 do 20:30 hod.  b) 27. prosince 2023 do 18:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 27. prosince 2023 |
| samoobslužný box | 22. prosince 2023 |
| Odchozí úhrady do jiné banky se splatností 29. 12. 2023  v režimu expresní platby | internetové bankovnictví  jednotlivý příkaz a dávky - expres | 29. prosince 2023 do 14:30 hod. |
| na přepážce pobočky - super expres | 29. prosince 2023 do 13:00 hod. |
| **Platební příkazy v Kč a v jiných měnách v rámci KB** | | |
| Odchozí úhrady z účtů v KB se splatností 29. 12. 2023 | internetové bankovnictví  a) online  b) dávkově | 29. prosince 2023 bez konverze:  a) do 20:30 hod.  b) do 18:00 hod.  S konverzí vše do 17:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 29. prosince 2023 do 15:00 hod. |
| samoobslužný box | 28. prosince 2023 |
| Inkasa z účtů v KB se splatností 29. 12. 2023 | internetové bankovnictví  a) online  b) dávkově | 29. prosince 2023  a) do 20:30 hod.  b) do 18:00 hod. |
| na přepážce pobočky | 28. prosince 2023 |
| samoobslužný box | 27. prosince 2023 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zadání platebních příkazů v Kč v aplikaci KB+** | | |
| **Druh platby** | **Datum a čas předání** | |
| Odchozí úhrady do jiné banky v Kč – bez konverze | 29. prosince 2023 | do 12:00 hod. |
| Odchozí úhrady v rámci KB v Kč a v cizí měně bez konverze | 31. prosince 2023 | do 20:20 hod. |
| Úhrady v rámci KB v Kč a v cizí měně s konverzí | 29. prosince 2023 | do 17:00 hod. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zahraniční platební styk – odepsání prostředků z účtů plátců** [[3]](#footnote-3)) | | | | |
| Standardní úhrady – v AUD, CNY a JPY | na přepážce pobočky | | | 27. prosince 2023 do 15:30 hod. |
| Standardní úhrady – v BGN, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY a USD | na přepážce pobočky | | | 28. prosince 2023 do 15:30 hod. |
| Expresní úhrady – v AUD, CNY a JPY | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | | režim dávkový | 22. prosince 2023 do 18:00 hod. bez konverze |
| 27. prosince 2023 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim online a průběžný | 27. prosince 2023 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| Expresní úhrady – v BGN, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK, TRY a USD | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový a průběžný | | 28. prosince 2023  do 17:00 hod. s konverzí  do 18:00 hod. bez konverze |
| režim online | | 28. prosince 2023  do 17:00 hod. s konverzí  do 20:30 hod. bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| SEPA platba | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový a průběžný | | 28. prosince 2023  do 17:00 hod. s konverzí  do 18:00 hod. bez konverze |
| režim online | | 28. prosince 2023  do 17:00 hod. s konverzí  do 20:30 hod. bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 28. prosince 2023 do 15:30 hod. |
| Urgentní úhrady – v HUF a PLN | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 29. prosince 2023 do 10:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2023 do 9:00 hod. |
| Urgentní úhrady – SEPA platba | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 29. prosince 2023 do 11:00 hod. |
| 29. prosince 2023 do 14:00 hod. zpracovaná jako úhrada do zahraničí |
| na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2023 do 11:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v CZK, DKK, CHF, NOK a SEK | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 29. prosince 2023 do 13:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2023 do 12:00 hod. |
| Urgentní úhrady – v CAD, EUR, GBP a USD | internetové bankovnictví  a) jednotlivý příkaz online  b) dávkově | | | 29. prosince 2023 do 14:00 hod. |
| na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2023 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v AUD a JPY | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový | | 22. prosince 2023 do 18:00 hod. bez konverze |
| 27. prosince 2023 do 17:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | | 27. prosince 2023 do 17:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 27. prosince 2023 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK a TRY | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový | | 28. prosince 2023 do 18:00 hod. bez konverze |
| 29. prosince 2023 do 14:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | | 29. prosince 2023 do 14:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2023 do 13:00 hod. |
| Úhrady pro klienty KB – pobočky zahraniční banky na Slovensku - v CZK, EUR, USD a SEPA platba | internetové bankovnictví: | | | |
| a) dávka | režim dávkový | | 28. prosince 2023 do 18:00 hod. bez konverze |
| 29. prosince 2023 do 15:00 hod. s konverzí |
| režim průběžný a online | | 29. prosince 2023 do 15:00 hod. s konverzí a bez konverze |
| b) jednotlivý příkaz online | | |
| na přepážce pobočky | | | 29. prosince 2023 do 14:00 hod. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zadání platebních příkazů k úhradám do zahraničí nebo v cizí měně v rámci České republiky v aplikaci KB+** | | |
| **Měna / produkt** | **Datum předání do KB** | **Čas** |
| AUD a JPY | 27. prosince 2023 | S konverzí do 17:00 hod.  Bez konverze do 20:20 hod. |
| BGN, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, SEK a USD | 28. prosince 2023 | S konverzí do 17:00 hod.  Bez konverze do 20:20 hod. |
| SEPA platba | 28. prosince 2023 | S konverzí do 17:00 hod.  Bez konverze do 20:20 hod. |
| AUD a JPY do pobočky zahraniční banky na Slovensku | 27. prosince 2023 | 17:00 hod. |
| BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON a SEK  do pobočky zahraniční banky na Slovensku | 29. prosince 2023 | 14:00 hod. |
| CZK, EUR, USD a SEPA platba do pobočky zahraniční banky na Slovensku | 29. prosince 2023 | 15:00 hod. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vklady hotovosti v Komerční bance** | | | |
| **Druh vkladu** | **Způsob předání** | **Datum vkladu** | **Čas** |
| Super expresní úhrady do jiné banky  Pouze v CZK | Přepážka pobočky | 29. prosince 2023 | do 13:00 hod. |
| Vklady na účty v Komerční bance | Přepážka pobočky | 29. prosince 2023 | Do konce otevírací doby |
| Vklady hotovosti uzavřeným obalem a nočním trezorem na účty v Komerční bance | Obal nočního trezoru | 29. prosince 2023 | do 8:00 hod. |
| Ostatní obaly | 29. prosince 2023 | Do konce otevírací doby |
| Vklady hotovosti prostřednictvím vkladových bankomatů – pouze v CZK (navýšení disponibilního zůstatku klienta bude provedeno neprodleně po dokončení vkladové TRN) | Vkladový bankomat | 29. prosince 2023 | do 20:00 hod. |

1. Jedná se o Platební příkazy v CZK do jiné banky v ČR a Platební příkazy v CZK a v jiných měnách v rámci KB.Platební příkazy k inkasujsou bez konverze. [↑](#footnote-ref-1)
2. Za podmínky, že banka příjemce dodrží zákonem stanovené lhůty pro připisování plateb. [↑](#footnote-ref-2)
3. Konečné datum připsání zahraniční platby na účet příjemce závisí na lhůtách a bankovních dnech platných u banky příjemce. [↑](#footnote-ref-3)